



Электронная почта

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ГЛАВНЫЙ
РАДИОЧАСТОТНЫЙ ЦЕНТР»
(ФГУП «ГРЧЦ»)

Генеральному директору
ООО "Аэропорт Емельяново"
Метцлеру А.В.
office@kja.aero

ФИЛИАЛ ФГУП «ГРЧЦ»
В СИБИРСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

Октябрьская магистраль, д. 4,
г. Новосибирск, 630007
тел.: (383) 304 75 11, факс: (383) 304 75 04
<http://www.grfc.ru>, E-mail: info_sfo@grfc.ru
ОКПО 19518774, ОГРН 1027739334479
ИНН/КПП 7706228218/540643001

10.04.2022 № 47561
На № _____

Об оказании бесплатной юридической
помощи гражданам в области защиты
персональных данных

Уважаемый Андрей Владимирович!

По инициативе государственного органа – Роскомнадзора, осуществляющего функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, 6 сентября 2021 года создан Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде (далее – Центр), который является структурным подразделением ФГУП «ГРЧЦ» (учредителем и собственником ФГУП «ГРЧЦ» является Роскомнадзор – Устав ФГУП «ГРЧЦ» размещен на сайте <https://grfc.ru>).

Положением о Центре определены его основные задачи:

содействие в целях удовлетворения общественных потребностей в выявлении нарушений в сфере распространения информации о персональных данных субъектов персональных данных;

защита прав и законных интересов граждан при нарушениях, связанных с обработкой их персональных данных и порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы;

обеспечение взаимосвязи функций и полномочий ФГУП «ГРЧЦ» и Роскомнадзора в рамках мониторинга средств массовой информации и массовых коммуникаций, информационно-телекоммуникационных сетей и информационного пространства в части соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Центр оказывает правовую помощь субъектам персональных данных **бесплатно**.

Сотрудники Центра оказывают правовую помощь при нарушениях, связанных с обработкой, передачей и распространением персональных данных, повлекших



12686534

негативные юридические последствия, затрагивающих права и законные интересы гражданина.

В том числе, осуществляют защиту права на неприкосновенность частной жизни, чести, достоинства и деловой репутации гражданина, обеспечение охраны его изображения, взыскания убытков и морального вреда в случае причинения имущественного или морального вреда.

В ходе реализации полномочий по противодействию незаконной обработки персональных данных, способствующей их утечке и использованию в противоправных целях, Центр столкнулся с рядом проблем, препятствующих эффективной помощи пострадавшим в результате незаконной обработки их персональных данных.

К числу причин следует отнести отсутствие единого подхода судов общей юрисдикции к рассмотрению гражданско-правовых споров в рамках предъявленных исков и неопределенность действующего законодательства Российской Федерации;

Приходится с сожалением констатировать, что главным аргументом судов является принцип «соглашайся или уходи»: если пользователь не согласен с тем, как оператор собирается обрабатывать его персональные данные, он не должен вступать с ним в правоотношения. Такая позиция способствует тому, что операторы чувствуют безнаказанность и продолжают использовать законодательную неопределенность в нарушение гарантий, установленных статьями 8 и 10 Конвенции о защите прав человека и основных свобод: обеспечения права на получение информации и соблюдение права на защиту персональных данных, как неотъемлемую часть права на уважение частной и семейной жизни.

С учетом тенденции практически бесконтрольного накопления в цифровой среде персональных данных россиян и угрозы использования в дальнейшем этих сведений в противоправных целях, в том числе мошеннических, правовая помощь гражданам по защите их прав представляется крайне важной государственной задачей.

25 января 2022 года в Сибирском федеральном округе создано структурное подразделение Центра - группа правовой помощи гражданам в цифровой среде (далее – группа). В настоящее время помощь гражданам оказывается посредством телефонной связи, с использованием электронной почты, либо на личном приеме.

Специалисты группы принимают непосредственное участие в подготовке жалоб в соответствующие органы власти, формировании исковых заявлений, обращении в суд и представлении в нем требований заявителя.

Мы готовы принять участие в разъяснительной работе по вопросу защиты персональных данных граждан в цифровой среде.

Учитывая складывающуюся ситуацию в цифровой среде, тенденция развития которой свидетельствует об увеличении опасных правонарушений, совершаемых с использованием персональных данных, предлагаем рассмотреть вопрос об организации совместной работы в данном направлении.

В целях доведения данной информации до граждан, предлагаем рассмотреть возможность опубликования нижеуказанной информации на Вашем сайте, а также при наличии возможности, оказать содействие по безвозмездному размещению информации на ресурсах средств массовой информации в Сибирском федеральном

округе, сотрудничающих с Вами, а также иных доступных Вам ресурсах.

Текст информации:

**ГРАЖДАНЕ СМОГУТ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ В
ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Специалисты Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде (создано по инициативе государственного органа – Роскомнадзора) окажут содействие и помощь в восстановлении прав пострадавших и урегулировании возникших проблем, как на стадии досудебного урегулирования спора, так и в ходе судебного разбирательства.

В сферу консультаций входят любые вопросы, связанные с защитой прав и интересов граждан при нарушениях и незаконных действиях, которые связаны с использованием их персональных данных и причиненный материальный, моральный и иной вред.

Для получения бесплатной правовой помощи вы можете позвонить по телефону +7 (383) 304-75-02 или написать на адрес электронной почты 4people_54@grfc.ru.

Также можно прийти на личный прием по адресу: г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, дом 4, этаж 3 (по предварительной записи).

Дополнительно направляем Вам информационную памятку. Предлагаем рассмотреть возможность размещения памятки на доступных Вам информационных стендах и досках информации.

Приложение: файл «Информационная памятка.pdf».

Заместитель директора филиала



А.А. Небогатиков