

## **Правила предоставления услуг в гостинице Международного аэропорта Красноярск**

Настоящий порядок проживания в гостинице установлен в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.97 г. М 490.

Гостиница ООО «Аэропорт Емельяново» (далее Гостиница) предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостиницы. В Гостинице установлены следующие правила приема и размещения гостей:

1. Бронирование номеров осуществляется в Гостинице путем принятия заявок на бронирование посредством факсимильной, почтовой, телефонной связи;

2. Аннулирование брони номеров осуществляется не позднее чем за 12 часов до заселения, посредством факсимильной, почтовой, телефонной связи;

3. Размещение без предварительного бронирования осуществляется только при наличии номеров и на ту категорию номеров, которая имеется в наличии;

4. Размещение и оформление выезда гостей осуществляется круглосуточно;

5. Номер или место предоставляется гражданам при предъявлении общегражданского паспорта РФ, паспорта иностранного гражданина, удостоверения личности офицера;

6. Цена номера, форма его оплаты, а также перечень услуг определяется Гостиницей и утверждается прейскурантом, действующим на момент оказания услуг;

7. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии расчетным часом. Расчетным часом в Гостинице является момент размещения. При заселении в Гостиницу для проживания сроком менее суток плата взимается за полные сутки. При продлении проживания до 12 часов оплачивается половина суток.

8. При наличии свободных номеров размещение производится в любое время суток;

9. Гостю без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

10. Забытые в номере вещи переносятся в камеру хранения, и возвращаются по приезду владельцу. По истечении трех месяцев, вещи, не возвращенные владельцу, уничтожаются по акту.

11. В случае направления гостя в больницу Гостиница по согласованию с гостем или лицом, представляющим его интересы, освобождает номер и составляет опись вещей гостя и обеспечивает их сохранность, или оставляет номер за гостем при условии его оплаты.

12. Проживающий обязан:

• соблюдать установленный Порядок проживания в Гостинице и правила противопожарной безопасности;

• соблюдать чистоту;

• бережно относиться к имуществу Гостиницы; закрывать дверь в номер, покидая его;

• не производить шума, который может беспокоить других проживающих; при выезде сдать ключ от номера и произвести окончательный расчет.